

รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 (รอบ 12 เดือน)

ส่วนบริหารงานทั่วไป สำนักงานอธิการบดี

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	2555		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					คะแนน ที่ได้	คะแนน วงน้ำหนัก	ผลการ ประเมิน	
			เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5				
<b>มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล</b> - ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์	1. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์ของสถาบัน	ระดับ		5.0000	25.00	3.50	1	2	3	4	5	4.3320	1.0830	
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน</b> - มีระบบการตลาดและการประชาสัมพันธ์เชิงรุก	1.11 ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่รู้จักสถาบัน	ร้อยละ	70	95.83	1.50	60	65	70	75	80	5.0000	0.0750		
<b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างความเข้มแข็งในการพัฒนาสถาบัน</b> - บุคลากรมีคุณภาพ ทักษะและสามารถทำงานได้มีประสิทธิภาพ	1.14 ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากร	ร้อยละ	75	100	2.00	71	73	75	77	79	5.0000	0.1000		

รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 (รอบ 12 เดือน)

ส่วนบริหารงานทั่วไป สำนักงานอธิการบดี

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	2555		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					คะแนน ที่ได้	คะแนน วงน้ำหนัก	ผลการ ประเมิน
			เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5			
<b>มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล (ต่อ)</b> <b>ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ยุทธศาสตร์ส่วนงาน</b> - ผลสำเร็จตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์และตามภารกิจหลัก	2. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามแผนปฏิบัติการหรือแผนกลยุทธ์หรือภารกิจหลักของส่วนงาน (ด้านประสิทธิผล)	ระดับ		4.2233	21.50	1	2	3	4	5	4.2233	0.9080	
	2.1 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อระบบบริหารจัดการ	ร้อยละ	75	85.36	1.50	71	73	75	77	79	5.0000	0.0750	
	2.2 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อระบบบริหารจัดการทรัพยากรและคุณภาพชีวิต	ร้อยละ	75	83	1.50	65	70	75	80	85	4.6000	0.0690	
	2.3 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อระบบฐานข้อมูลองค์ความรู้	ร้อยละ	75	85.40	2.00	71	73	75	77	79	5.0000	0.1000	
	2.4 ระดับคะแนนความพึงพอใจในการเข้าถึงข้อมูล	ระดับ	3	4	1.50	1	2	3	4	5	4.0000	0.0600	
	2.5 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามผลผลิตของภารกิจหลักของส่วน	ระดับ		4.0267	15.00	1	2	3	4	5	4.0267	0.6040	
	2.5.1 ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการบรรลุเป้าหมายตามผลผลิตของภารกิจหลักของส่วนบริหารงานทั่วไป	ระดับ	3	4.0267	15.00	1	2	3	4	5	4.0267	0.6040	

รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 (รอบ 12 เดือน)

ส่วนบริหารงานทั่วไป สำนักงานอธิการบดี

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	2555		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					คะแนน ที่ได้	คะแนน วงน้ำหนัก	ผลการ ประเมิน
			เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5			
<b>มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล (ต่อ)</b>	2.5.1.1 ระดับความสำเร็จในการให้บริการงานสารบรรณ	ระดับ	5	4	5.00	1	2	3	4	5	4.0000	0.2000	
	2.5.1.2 ระดับความสำเร็จในการจัดประชุมคณะกรรมการบริหารสถาบัน	ระดับ	5	4	5.00	1	2	3	4	5	4.0000	0.2000	
	2.5.1.3 ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการในการติดต่อประสานงาน กับส่วนบริหารงานทั่วไป สนอ.	ร้อยละ	80	85.40	5.00	70	75	80	85	90	4.0800	0.2040	
<b>มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ</b>					<b>40.00</b>						<b>4.5000</b>	<b>1.8000</b>	
- คุณภาพการให้บริการ	6. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ			5.0000	20.00	0	0	0	0	0	5.0000	1.0000	
	6.4 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการจากการให้บริการของส่วนงานอื่น	ร้อยละ	80	85.40	20.00	76	78	80	82	84	5.0000	1.0000	
- การประกันคุณภาพ	8. ระดับคะแนนการประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด	ระดับ	4	4	20.00	1	2	3	4	5	4.0000	0.8000	
<b>มิติที่ 3 มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน</b>					10.00						3.0000	0.3000	
- ประสิทธิภาพของการใช้พลังงาน	9. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการประหยัดพลังงานของสถาบัน	ระดับ	3	3	10.00	1	2	3	4	5	3.0000	0.3000	
<b>มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาสถาบัน</b>					25.00						4.3632	1.0908	
- การบริหารจัดการ	13. ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบบริหารจัดการ (TQA)	ระดับ	3	2	4.00	1	2	3	4	5	2.0000	0.0800	
	14. จำนวนองค์ความรู้/ชุมชนนักปฏิบัติ	จำนวน	2	4	5.00	0	1	2	3	4	5.0000	0.2500	

รายงานผลการปฏิบัติงานตามคำรับรองประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 (รอบ 12 เดือน)

ส่วนบริหารงานทั่วไป สำนักงานอธิการบดี

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ประเด็นยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	2555		น้ำหนัก	เกณฑ์การให้คะแนน					คะแนน ที่ได้	คะแนน วงน้ำหนัก	ผลการ ประเมิน
			เป้าหมาย	ผลงาน		1	2	3	4	5			
มิติที่ 4 มิติด้านการพัฒนาสถาบัน (ต่อ)  - การจัดการสารสนเทศ	15. ร้อยละของจำนวนความเสี่ยงที่ลดลงในแต่ละด้าน	ร้อยละ	20	50	4.00	10	15	20	25	30	5.0000	0.2000	
	16. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบการ สร้างแรงจูงใจและสวัสดิการ	ร้อยละ	70	75.11	4.00	60	65	70	75	80	4.0212	0.1608	
	17. ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อสภาพแวดล้อม และคุณภาพชีวิต	ร้อยละ	70	79.42	4.00	66	68	70	72	74	5.0000	0.2000	
	19. ระดับความสำเร็จในการนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการ ดำเนินงานตามพันธกิจ	ระดับ	5	5	4.00	1	2	3	4	5	5.0000	0.2000	
<b>รวม</b>					100						4.2738	4.2738	